

개인정보파일 명칭	처리 부서	운영 근거	운영 목적	기록되는 개인정보의 항목	개인정보 파일로 보유하고 있는 개인정보의 정보주체 수	처리방법	보유 기간	개인정보를 통상적 또는 반복적으로 제공하는 경우 제공받는자
도시철도관계 위탁 교육생 정보	BTC아카데미	정보주체의 동의(학적부) 철도안전법 시행령 제63조의2 철도안전법시행규칙 제20조(별지 제12호서식-수료증) 철도안전법시행규칙 제20조 6항(철도종사자 등에 관한 교육훈련시행지침 23조 3항관련 철도안전 정보의 종합관리 등 수료증 철도안전종합포탈관리	도시철도관계 위탁 교육생 관리	이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, 주민등록번호:필수 기타:필수( ) 기타( )	536 건	종이문서	10년	국토교통부장관
시설물대관 현황	BTC아카데미	개인정보보호법 제15조 제1항 제4호	교육시설 외부대관	이름:필수, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 직장연락처, 직장주소 기타:필수( ) 기타( )	812 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템)	3년	없음
제2종 전기차량 운전면허 일반인 교육생 정보	BTC아카데미	정보주체의 동의(학적부) 철도안전법 시행령 제63조의2 철도안전법 시행규칙 제20조 별지 제12호서식(수료증) 철도안전법 시행규칙 제20조제6항(철도종사자 등에 관한 교육훈련시행지침 제23조제3항 철도안전 정보의 종합관리 등 수료증, 철도안전종합포탈관리, 응시원서, 응시원서, 신체검사판정서)	제2종 전기차량 운전면허 일반인 교육생 관리	이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, 주민등록번호:필수 기타:필수( ) 기타( )	887 건	종이문서	10년	국토교통부장관
공익신고센터 신고자 내역	감사실	정보주체의 동의-공익신고처리및신고자보호 등에관한운영지침 공사 기록물분류 기준표 상 특별조사	민원서비스 제공 및 처리내역 보유	이름:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수 기타:필수( ) 기타( )	26 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템)	10년	없음
토지보상대상자 현황	건설계획처	공익사업을 위한 토지 등의 취득 및 보상에 관한 법률 시행령 제50조의2제1항제1호내지제6호	토지 등의 취득 및 보상을 위한 보상대상자 관리	이름:필수, 생년월일, 집연락처, 집주소:필수, 핸드폰(연락처), E-Mail, 직장연락처, 직장주소, 주민등록번호:필수 기타:필수( ) 기타( )	9,767 건	업무용 PC	영구	부산지방국세청, 관할구청 세무과

개인정보파일 명칭	처리 부서	운영 근거	운영 목적	기록되는 개인정보의 항목	개인정보 파일로 보유하고 있는 개인정보의 정보주체 수	처리방법	보유 기간	개인정보를 통상적 또는 반복적으로 제공하는 경우 제공받는자
유소년축구교실 회원명단	경영지원처	정보주체의 동의 (법정대리인의 동의)	유소년축구단원 관리	이름:필수,생년월일:필수기타:필수()기타() *법정대리인(14세미만보호자 등)-이름:필수,핸드폰(연락처):필수,기타:필수(),기타()	2 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템)	1년	없음
전직원명부	경영지원처	개인정보보호법 제15조제1항제2호 및 제4호	부산교통공사 임직원 관리	이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 직장연락처, 주민등록번호:필수, 노동조합·정당의 가입·탈퇴:필수 기타:필수( ) 기타( )	4,995 건	개인정보처리시스템 (경영정보시스템)	준영구	없음
퇴직자명부	경영지원처	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호 근로기준법 제39조	부산교통공사 퇴직자 제증명 발급	이름:필수, 생년월일:필수 기타:필수( 경력사항 ) 기타( )	2,945 건	개인정보처리시스템 (경영정보시스템)	준영구	없음
4호선 탐방학습 예약자 정보	경전철운영사업소	정보주체의 동의	4호선 탐방학습 예약자 관리	이름:필수, 핸드폰(연락처):필수 기타:필수( ) 기타( 방문기관명 )	10 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템)	1년	없음
문화이벤트 신청자 정보	고객홍보실	정보주체의 동의 공사 문화사업 추진계획[고객홍보실-317(2023.01.18.)]	문화이벤트 신청자 모집 및 선발	이름:필수, 생년월일:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 직장연락처:필수 기타:필수( ) 기타( )	1,534 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템), 업무용 PC	기타 (이벤트·강좌·행사의 목적 달성 시점까지) (일)	없음
시설물촬영 신청자 정보	고객홍보실	정보주체의 동의 공사 시설물촬영허가지침 제10조	시설물 촬영 승인 관리	이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수 기타:필수( 신분증 사본(생년월일[뒷자리마스킹], 증명사진) 법인 외 개인한정 필수 ) 기타( )	15 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템), 업무용 PC, 종이문서	1년	없음

개인정보파일 명칭	처리 부서	운영 근거	운영 목적	기록되는 개인정보의 항목	개인정보 파일로 보유하고 있는 개인정보의 정보주체 수	처리방법	보유 기간	개인정보를 통상적 또는 반복적으로 제공하는 경우 제공받는자
휴메트로 기자단 명단	고객홍보실	정보주체 동의 소득세법 제145조 및 제164조	공사 소셜미디어 기자단 선발 및 활동비 지급	이름:필수, 생년월일:필수, 주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, 주민등록번호:필수, 운전면허번호:필수 기타:필수( ) 기타( )	12 건	업무용 PC , 종이문서	5년	없음
시민제안 제안자 정보	기술연구원	정보주체의 동의	민원 및 포상 등 관리	이름:필수, 집연락처, 주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail 기타:필수( ) 기타( )	669 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템)	3년	없음
부산도시철도 1번가 시민 경영제안 명단	기획예산처	정보주체의 동의	공사에서 추진하는 각종 사업과 관련하여, 디자인 선정 · 명칭 공모 · 테마별 시민 아이디어 공모 및 설문조사 등 실시	이름:필수, 핸드폰(연락처):필수 기타:필수( ) 기타( )	75 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템)	기타 (2년간 보존 후 자동 파기) (2년)	없음
예산참여방	기획예산처	정보주체의 동의-예산낭비신고센터 운용계획(예산재무팀-444, 2007.03.12.) 공공기록물관리예관법률시행령 제26조(보존기간)/[별표1]5년2호	민원서비스 제공 및 처리내역 보유	이름:필수, 집연락처:필수, E-Mail:필수 기타:필수( ) 기타( )	37 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템)	5년	없음
학자금 이증지원 조회 내역	노사협력처	정보주체의 동의 한국장학재단법 제50조의5	학자금보조 대상자 선발 및 적격여부 판단 법령상 의무이행 등	이름, 주민등록번호 기타:필수( ) 기타( )	809 건	업무용 PC	기타 (졸업 시까지) (년)	한국장학재단
노포차량사업소 체육시설물 사용 신청자 정보	노포차량사업소	정보 주체의 동의	체육시설물 이용 신청	이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처:필수, 주소:필수, 핸드폰(연락처), E-Mail:필수 기타:필수( ) 기타( )	31 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템)	3년	없음

개인정보파일 명칭	처리 부서	운영 근거	운영 목적	기록되는 개인정보의 항목	개인정보 파일로 보유하고 있는 개인정보의 정보주체 수	처리방법	보유 기간	개인정보를 통상적 또는 반복적으로 제공하는 경우 제공받는자
3호선 체험학습 예약자 정보	대저차량사업소	정보주체의 동의 (보유기간 산정 근거) 표준 개인정보 보호지침[별표1]	3호선 도시철도 체험학습 예약자 관리	이름:필수, 핸드폰(연락처):필수 기타:필수( ) 기타( )	8 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템)	1년	없음
대저차량사업소 체육시설물 사용 신청자 정보	대저차량사업소	개인정보보호법 제15조, 정보주체의 동의	체육시설물 사용신청	이름:필수, 생년월일:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수 기타:필수( ) 기타( )	19 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템)	3년	없음
홈페이지회원정보	미래성장연구원	정보주체의 동의	홈페이지서비스 운영관리	이름:필수, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), E-Mail:필수 기타:필수( ) 기타( )	4,547 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템)	기타 (회원탈퇴 시까지) (2년)	없음
신평차량사업소 체육시설물 사용 신청자 정보	신평차량사업소	정보주체의 동의	신평체육관 이용 승인, 수입처리, 현금영수증 발급 등	이름:필수, 집주소, 핸드폰(연락처):필수 기타:필수( ) 기타( )	218 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템), 업무용 PC, 종이문서	3년	없음
중대재해예방 신고센터 신고자 정보	안전관리처	정보주체의 동의 시민안전신고센터 운용계획 보고(안전관리실-3582, 2009.07.08.) 공공기록물관리예관법률시행령 제25조(기록관리기준표), 제26조(보존기간)/보존기간표/고충민원	홈페이지를 통한 민원서비스 제공 및 처리내역 보유	이름:필수, 집연락처:필수, E-Mail:필수 기타:필수( ) 기타( )	300 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템)	10년	없음
고객모니터 명단	영업처	정보주체의 동의 공사 2023년도 고객모니터 운영계획[고객홍보실-495(2023.02.02.)]	고객모니터 모집·선발·관리	이름:필수, 생년월일:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수 기타:필수( ) 기타( )	40 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템)	1년	없음
고객의 소리 민원인 정보	영업처	정보주체의 동의 민원사무 처리에 관한 법률 공사 고객의소리 통합관리시스템 운용예규	홈페이지를 통한 민원서비스 제공 및 처리 내역 보유	이름:필수, 생년월일, 집연락처, 집주소:필수, 핸드폰(연락처), E-Mail 기타:필수( ) 기타( )	22,082 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템)	10년	없음

개인정보파일 명칭	처리 부서	운영 근거	운영 목적	기록되는 개인정보의 항목	개인정보 파일로 보유하고 있는 개인정보의 정보주체 수	처리방법	보유 기간	개인정보를 통상적 또는 반복적으로 제공하는 경우 제공받는자
단체승차권 발권 내역	영업처	정보주체의 동의  단체승차권 시험운용 및 업무요령 통보(운수-000627, 2004.03.18.)-표준개인정보보호지침 [별표1] 1년1호	단체승차권 예약 및 발매자 확인	이름:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail, 직장연락처:필수 기타:필수 ( ) 기타( )	774 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템)	1년	없음
부가운임납부안내장 발부 내역	영업처	철도사업법제10조  정보주체의 동의  부산교통공사설치조례제10조  여객운송규정	부정승차시 현금미소지 고객을 대상으로 추후 납부 안내(본인확인절차)	이름:필수, 생년월일:필수, 주소:필수, 핸드폰(연락처):필수 기타:필수 ( ) 기타( )	3,700 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템)	3년	없음
부산도시철도 앱 회원정보	영업처	정보주체의 동의  전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제6조	부산도시철도 앱 모바일 승차권 서비스 제공	이름:필수,생년월일:필수,핸드폰(연락처):필수,E-Mail기타:필수(본인인증정보(CI),스마트폰UUID)기타(성별,거주지(시/군/구)) *법정대리인(14세미만보호자 등)-이름:필수,생년월일:필수,핸드폰(연락처):필수기타:필수( )기타( )	5,041 건	개인정보처리시스템 (부산도시철도 앱)	5년	국세청
여객운임영수증 발급 내역	영업처	철도사업법제10조-부산교통공사 설치조례제10조  개인정보 보호법 제15조제1항제4호  여객운송규정	각종 승차권 구입 및 부가운임 납부 후 여객이 해당 승차권을 구입하거나 부가운임을 납부하였음을 증명하기 위한 영수증	이름:필수, 생년월일:필수, 주소:필수, 핸드폰(연락처):필수 기타:필수 ( ) 기타( )	14,657 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템)	3년	없음

개인정보파일 명칭	처리 부서	운영 근거	운영 목적	기록되는 개인정보의 항목	개인정보 파일로 보유하고 있는 개인정보의 정보주체 수	처리방법	보유 기간	개인정보를 통상적 또는 반복적으로 제공하는 경우 제공받는자
유아용 교통카드 이용자 정보	영업처	정보주체의 동의	유아용 교통카드 사용자 관리	이름:필수, 생년월일:필수기타: 필수(가족관계)기타() *법정대리인(14세미만보호자 등)-이름:필수, 핸드폰(연락처):필수기타:필수()기타()	3,646 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템)	기타 (유아용 교통카드 이용자 만 6세 도달 시 파기) (년)	없음
이동약자 편의시설 문자서비스 신청 현황	영업처	정보주체의 동의	장애인 등 이동약자에게 엘리베이터 고장 등 운행정보를 제공함으로써 이동약자의 이용 편의 및 고객 만족도 향상에 기여	이름:필수, 생년월일:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail 기타:필수( ) 기타( )	298 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템)	기타 (고객의 파기 요청 시) (년)	없음
주문제송차권 발권 내역	영업처	정보주체의 동의 주문제송차권 개선(안)(영업-004773, 2007.12.27.)-표준개인정보보호지침 [별표1] 1년1호	주문제송차권 예약 및 발매자 확인	이름:필수, 핸드폰(연락처):필수, 직장연락처:필수 기타:필수( ) 기타( )	47 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템)	1년	없음
임대 영업관리 현황	전략사업처	부가가치세법 제32조 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 제14조, 동법 시행령 제139조 상가건물 임대차보호법 제4조 정보주체의 동의	광고 임대 시설물 계약자 관리	이름:필수, 생년월일:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, 주민등록번호:필수 기타:필수( ) 기타( )	515 건	개인정보처리시스템 (경영정보시스템), 업무용 PC	10년	없음

개인정보파일 명칭	처리 부서	운영 근거	운영 목적	기록되는 개인정보의 항목	개인정보 파일로 보유하고 있는 개인정보의 정보주체 수	처리방법	보유 기간	개인정보를 통상적 또는 반복적으로 제공하는 경우 제공받는자
유실물 현황, 인수자리스트, 습득자리스트	제1운영사업소	정보주체의 동의 유실물법제10조(선박, 차량, 건축물 등에서의 습득)-유실물법시행령 제1조(습득물의 제출)-유실물법시행령 제4조(습득물의 반환)	유실물 습득자 및 인계자 관리	이름:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수기타:필수()기타() *법정대리인(14세미만보호자 등)-이름:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수기타:필수()기타()	1,775 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템)	3년	없음
호포차량사업소 체육시설물 사용 신청자 정보	호포차량사업소	정보주체의 동의	체육시설물 이용신청	이름:필수, 생년월일:필수, 집주소, 핸드폰(연락처):필수, 직장주소 기타:필수( ) 기타( )	130 건	개인정보처리시스템 (홈페이지시스템)	3년	없음
부가가치세 신고내역	회계처	부가가치세법 제32조(세금계산서 등) 전자세금계산서 자동검증 시스템 구축 보고(재정예산실-12992)	부가가치세 신고 내역 관리	이름:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처), E-Mail:필수, 주민등록번호:필수 기타:필수( ) 기타( )	4,181 건	개인정보처리시스템 (경영정보시스템)	5년	국세청